

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E RIONEGRO

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, Antioquia, es una entidad sin ánimo de lucro, de origen público, dedicada a la prestación de servicios de salud a la comunidad, la cual se transformó mediante acuerdo No. 062 expedido por el concejo municipal el 19 de septiembre de 1995, en una Empresa Social del Estado del orden municipal, con categoría especial de entidad pública y calidad de entidad descentralizada del orden municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el Capítulo III de la Ley 100 de 1993. Posteriormente, mediante el acuerdo 142 de diciembre 8 de 2000 cambia la razón social por HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E. RIONEGRO – ANTIOQUIA, nombre con el que es reconocido a nivel local y nacional.





El año 2023, el año de la incertidumbre, en la actualidad no hay claridad del rumbo de la salud en Colombia. Las decisiones asumidas por la Superintendencia de Salud, afectando directamente la institución, tales como la liquidación de EPS con quienes el Hospital tenía contratos vigentes para prestar sus servicios a un número importante de usuarios de Antioquia, Coomeva EPS y SaludCoop EPS.

Lo ocurrido con estas EPS han dejado graves secuelas financieras en los ingresos del hospital, toda vez que una vez presentadas las acreencias para el proceso de liquidación, dichas empresas se han venido declarando en insolvencia económica, impactando directamente la cartera y por ende los ingresos de servicios ya prestados. Estamos a la expectativa que con Coomeva y SaludCoop no ocurra lo que viene aconteciendo, además que el Gobierno Nacional en reiteradas oportunidades ha manifestado que asumirá lo dejado de pagar a nuestras instituciones por estas EPS atendiendo dichas deudas con vigencias futuras.

No obstante, las dificultades por la que atraviesa el sector salud y la Entidad, se cuenta hoy con un Hospital que, aunque culminó la vigencia con una pérdida operacional, cuenta con viabilidad financiera, toda vez que la pérdida se generó por el deterioro de las cuentas por cobrar a estas instituciones en liquidación; en este sentido es menester aclarar que las cuentas por pagar están a corto plazo y se ha venido dando cumplimiento a las condiciones contractuales pactadas con cada uno de los proveedores de servicios e insumos

Todo esto ha conllevado a repensar y planear la entidad desde los cambios macroeconómicos que se han suscitado en el país y ahora mucho más a planificarla y ajustarla a los nuevos modelos planteados por el gobierno nacional; es así como se han venido planeando estrategias de crecimiento desde la ampliación y mejoramiento de servicios, hasta la planeación y oferta de paquetes que, desde la oferta particular, se han venido proyectando a fin de consolidar nuevas contrataciones.

Para el restante período 2023-2024 se plantea la ejecución del Plan de Desarrollo enfocándonos en la medida de las posibilidades económicas que nos permitan las nuevas contrataciones, una estrategia enfocada en la transformación de la imagen de la institución, mediante la innovación de tecnología para la prestación de servicios propendiendo por la calidad y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano, empezando por su usuario interno para repercutir en los externos y su familia.

Se continua entonces con el enfoque en las tres líneas fundamentales: Buen trato y calidad en los servicios, innovación para la salud y Desarrollo institucional para la comunidad.

Se resalta el fortalecimiento institucional a través de la renovación de equipos biomédicos, adecuación y renovación de espacios, reestructuración de procesos asistenciales, articulación de estrategias de comunicación y mercadeo, adquisición de un sistema de comunicación que permita mejorar la accesibilidad de los usuarios a nuestros servicios, el cual se encuentra en etapa de implementación, así como la organización del proceso de solicitud de citas, utilizando herramientas tecnológicas que faciliten a los usuarios dicho trámite.

ESTRATEGIA GLOBAL

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, Antioquia define como estrategia de desarrollo, la transformación de su imagen, mediante la innovación y renovación de tecnología para la prestación de servicios de primero, segundo y algunos de tercer nivel de complejidad propendiendo por la calidad y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano, empezando por su usuario interno para repercutir en el usuario externo y su familia.

**MEJORAMOS NUESTRA PRESTACIÓN SERVICIOS A TRAVÉS DE ESPACIOS NUEVOS, MAS
CONFORTABLES Y MEJOR DOTADOS**

**HABITACIONES Y ESPACIOS CÓMODOS Y
CONFORTABLES**



NUEVA INFRAESTRUCTURA CENTRAL DE MEZCLAS



NUEVOS SERVICIOS
AMBULANCIA MEDICALIZADA



MANTENIMIENTO DE TECHOS EN AMBAS SEDES





REMODELACIÓN DE ESPACIOS LAVANDERIA

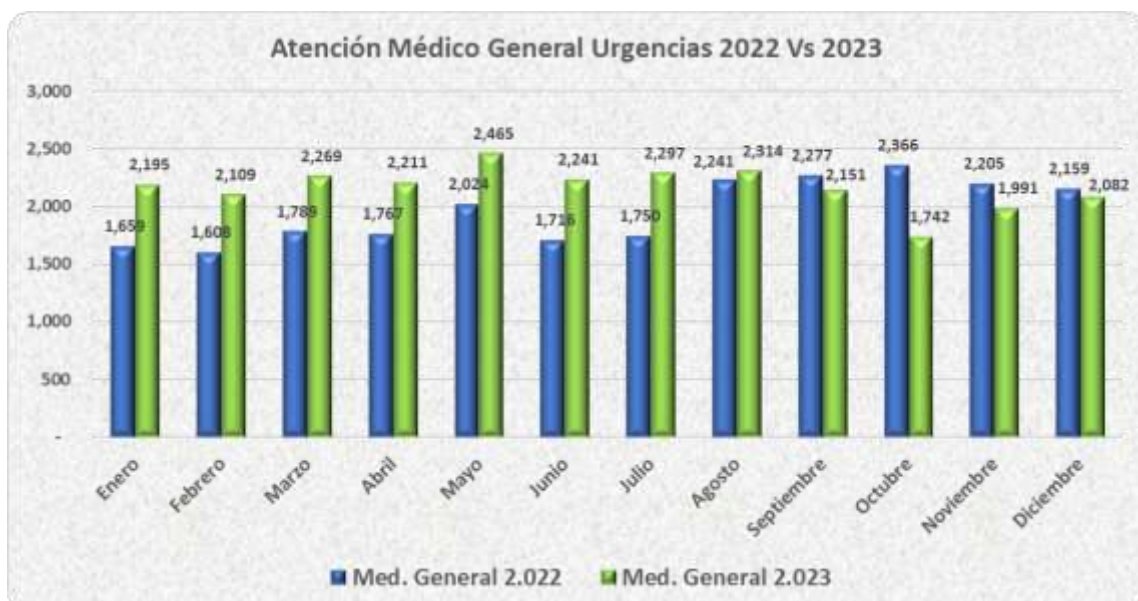


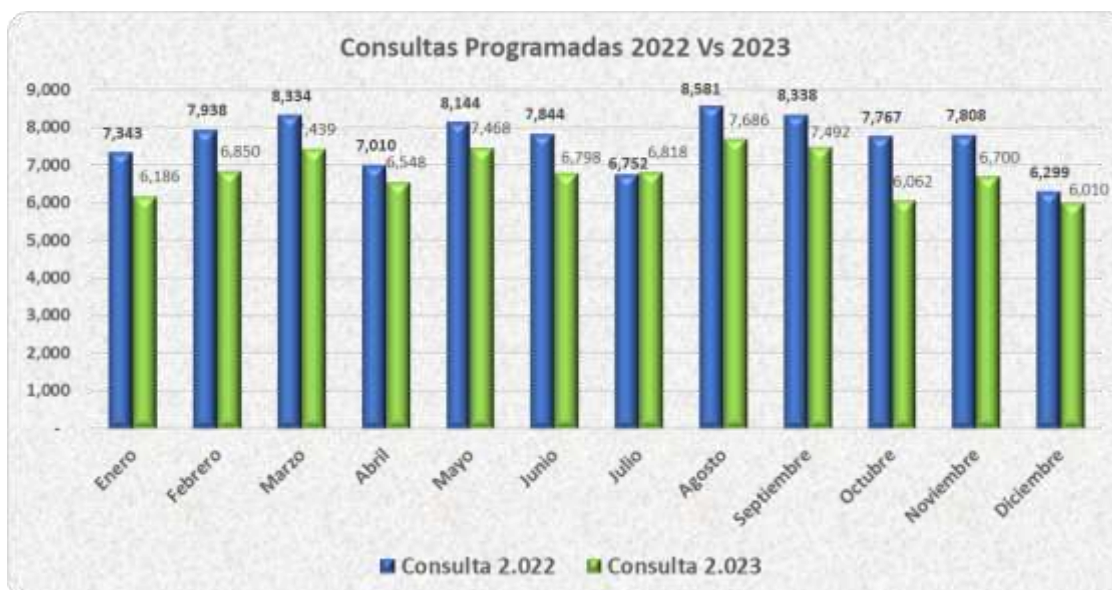
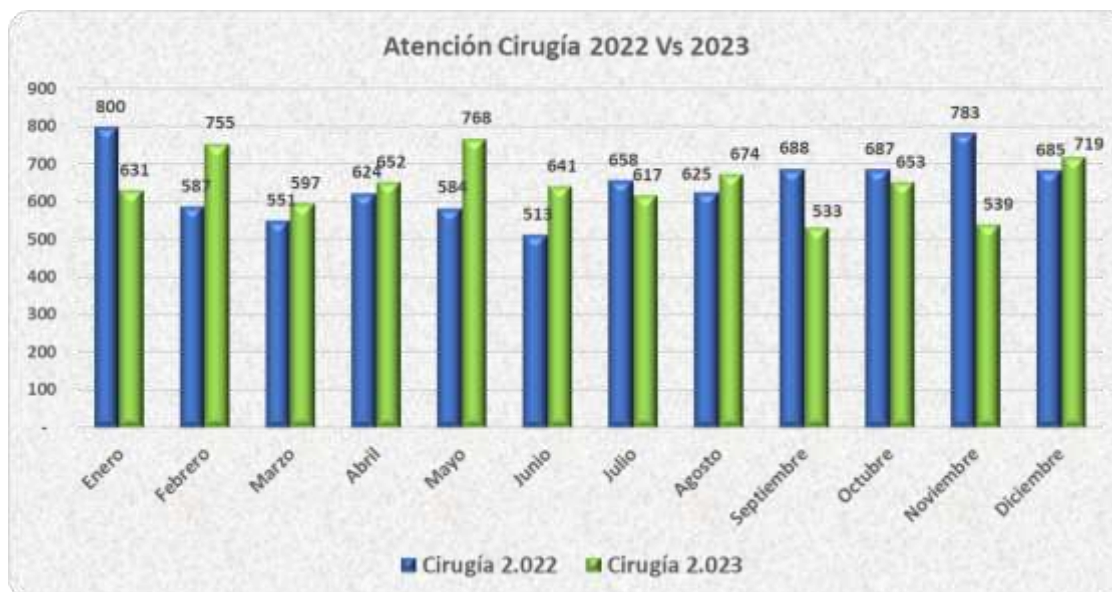
NUEVOS SERVICIOS FOTOTERAPIA



PRODUCCIÓN

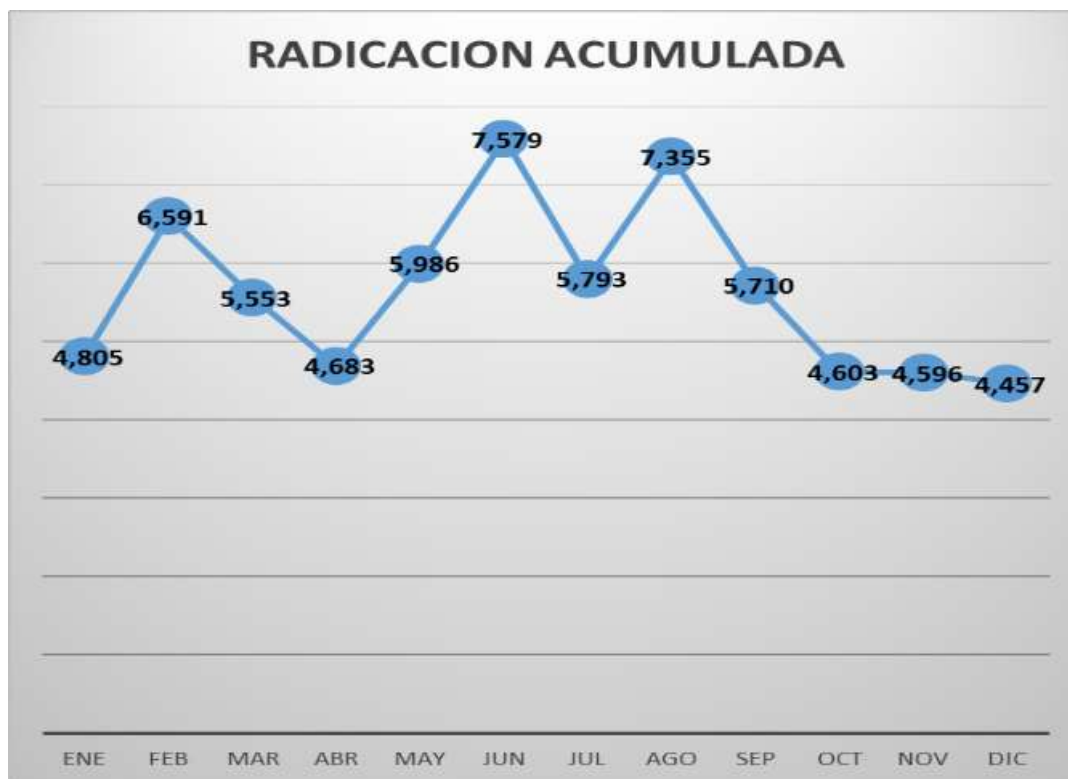
En cuanto a la información de producción, indicadores de atención y demás actividades asistenciales, detallamos a continuación el comportamiento de los mismos durante el período 2022-2023:





GESTIÓN FINANCIERA

En relación con el comportamiento financiero de la institución, la gestión de la cartera, el proceso de facturación, los recaudos efectivos, a continuación, se detalla uno a uno lo ejecutado durante la vigencia 2023:



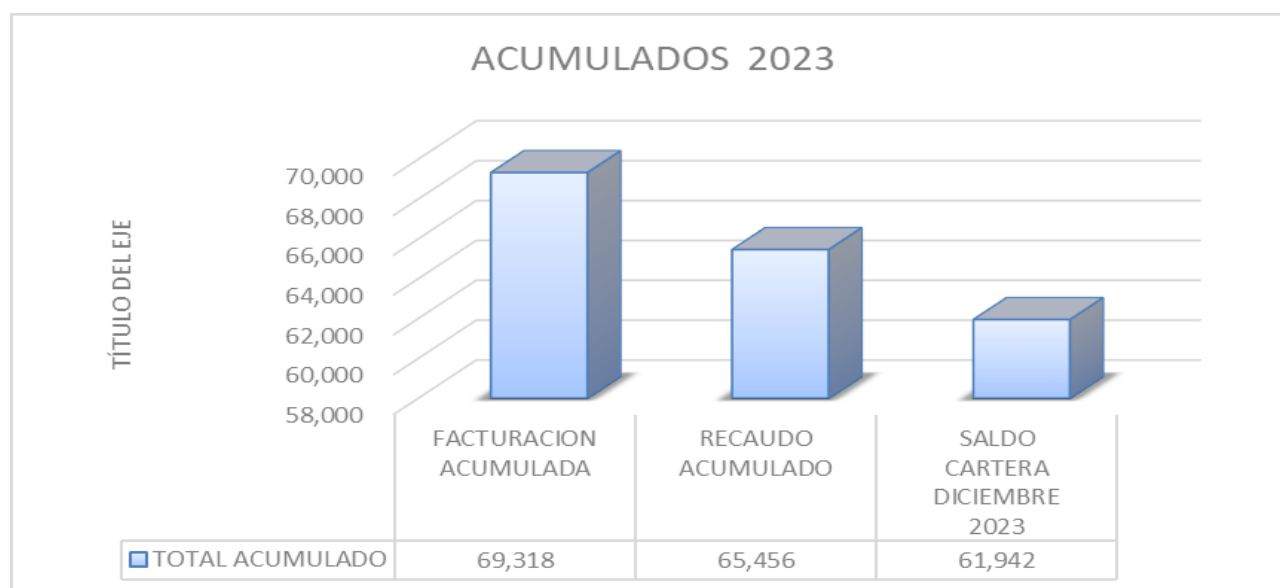
INFORME DETALLADO DE CARGOS SIN FACTURAR POR VIGENCIA

CARGOS POR FACTURAR CON CORTE NOVIEMBRE 30 DE 2023 (SERVINTE)									
Etiquetas de fila									Total general
	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	
CIRUGIA		7,473,009	116,646,452	75,062,140	70,573,054	80,468,433	67,162,896	3,225,035	420,611,019
MEDICINA INTERNA				41,745,476	75,829,052	73,178,548	62,786,568		253,539,644
OBSTETRICIA	101,631,719	78,080,199	96,525,876	96,751,622	91,807,930	94,677,245	99,793,584	5,929,578	665,197,753
ORTOPEDIA		63,557,260	76,433,887	59,031,477	48,793,571	76,026,481	70,811,072	15,857,662	410,511,410
PEDIATRIA	54,172,866	45,232,101	49,604,270	32,708,239	39,140,243	52,123,896	59,794,513	6,427,169	339,203,297
PENSIONADO	10,319,301	10,410,059	9,448,078	8,608,369	9,033,684	19,230,217	10,944,325	4,316,223	82,310,256
QUIRURGICA		7,489,785	27,236,942	42,518,169	43,932,411	40,624,278	62,142,368	5,626,216	229,570,169
URGENCIAS	174,937,194	225,599,009	202,320,845	232,521,037	247,816,765	234,160,035	195,498,508		1,512,853,393
URGENCIAS OBSTETRICA							618,441	269,062	887,503
Total general	341,061,080	437,841,422	578,216,350	588,946,529	626,926,710	670,489,133	629,552,275	41,650,945	3,914,684,444

EN DINAMICA GENERENCIA PASA UN SALDO PENDIENTE POR FACTURAR DE \$3.776.998.552.

TOTAL PENDIENTE POR FACTURAR A DICIEMBRE 31 DE 2023 \$7,691,682,995.74

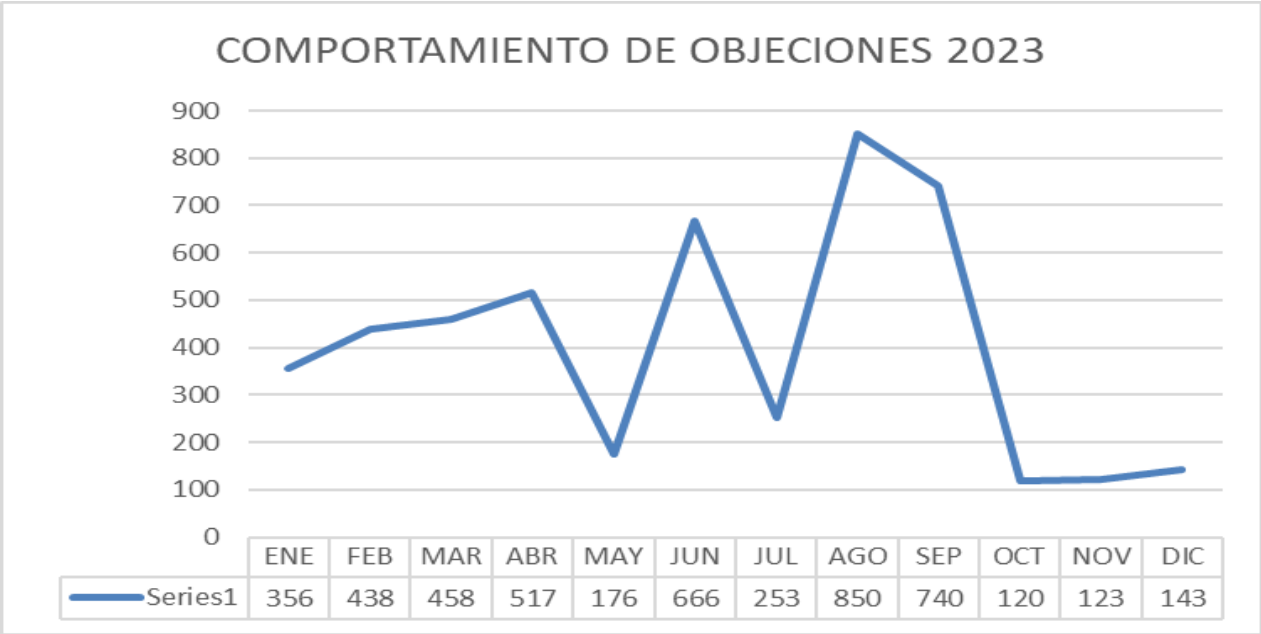
COMPORTAMIENTO DE FACTURACION, RECAUDO Y CARTERA POR REGIMEN SALDOS ACUMULADOS 2023 (Cifras expresadas en millones de pesos)



COMPORTAMIENTO DE RECAUDO
(Cifras expresadas en millones de pesos)



COMPORTAMIENTO DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES
(CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS)



COMPARATIVO TESORERÍA- RECAUDOS 2021-2023

	2021	2022	2023
ENE	3,533,540,174	6,056,047,508	3,731,245,991
FEB	3,030,305,659	3,400,864,498	4,398,542,539
MAR	3,194,786,684	6,985,578,567	6,159,378,165
ABR	4,569,401,253	3,204,600,230	6,376,059,093
MAY	4,484,249,252	5,227,275,942	5,311,725,151
JUN	5,465,019,710	5,799,185,964	5,912,843,686
JUL	3,970,135,016	4,957,432,656	4,420,665,709
AGO	5,568,649,110	4,863,056,565	6,417,542,928
SEP	5,910,107,844	6,106,865,757	7,188,245,821
OCT	7,923,786,047	4,631,681,744	4,772,269,806
NOV	7,232,588,525	4,478,157,116	4,154,061,841
DIC	12,139,794,670	9,192,721,296	7,786,248,632

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO DE INGRESOS DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	INICIAL	ADICIONES	FINAL	%
Disponibilidad Inicial	-	3,743,500,320	3,743,500,320	3.7%
Venta de Bienes y Servicios	72,812,439,070	20,953,211,782	93,765,650,852	92.9%
Transferencias Corrientes	1,614,726,101	1,831,941,050	3,446,667,151	3.4%
Ingresos de Capital	-	-	-	0.0%
TOTAL	74,427,165,171	26,528,653,152	100,955,818,323	100.0%

PRESUPUESTO DE INGRESOS DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	FINAL	RECONOCIMIENTO	%
Disponibilidad Inicial	3,743,500,320	3,743,500,320	100.0%
Venta de Bienes y Servicios	93,765,650,852	102,331,867,263	109.1%
Transferencias Corrientes	3,446,667,151	3,141,991,904	91.2%
Ingresos de Capital	-	176,333,204	100.0%

TOTAL	100,955,818,323	109,393,692,691	108.4%
--------------	------------------------	------------------------	---------------

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	FINAL	OBLIGADO	%
Funcionamiento	77,051,281,716	71,257,072,340	92.5%
Comercializacion	19,102,030,834	18,073,964,406	94.6%
Serv. de la Deuda	-	-	0.0%
Inversion	4,802,505,773	3,200,439,404	66.6%

TOTAL	100,955,818,323	92,531,476,150	91.7%
--------------	------------------------	-----------------------	--------------

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	FINAL	COMPROMETIDO	%
Funcionamiento	77,051,281,716	71,611,631,179	92.9%
Comercializacion	19,102,030,834	18,475,348,014	96.7%
Serv. de la Deuda	-	-	0.0%
Inversion	4,802,505,773	3,363,845,089	70.0%

TOTAL	100,955,818,323	93,450,824,282	92.6%
--------------	------------------------	-----------------------	--------------

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DICIEMBRE 2023

FINAL

DESCRIPCION	FINAL	PAGADO	%
Funcionamiento	77,051,281,716	55,235,388,416	71.7%
Comercializacion	19,102,030,834	11,335,414,667	59.3%
Serv. de la Deuda	-	-	0.0%
Inversion	4,802,505,773	2,467,264,703	51.4%

TOTAL	100,955,818,323	69,038,067,786	68.4%
--------------	------------------------	-----------------------	--------------

PRESUPUESTO DE INGRESOS DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	FINAL	RECAUDO	%
Disponibilidad Inicial	3,743,500,320	3,743,500,320	100.0%
Venta de Bienes y Servicios	93,765,650,852	62,846,991,321	67.0%
Transferencias Corrientes	3,446,667,151	2,155,283,175	62.5%
Ingresos de Capital	-	176,333,204	100.0%

TOTAL	100,955,818,323	68,922,108,021	68.3%
--------------	------------------------	-----------------------	--------------

PRESUPUESTO DE GASTOS DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	INICIAL	MODIFICACIONES	ADICIONES	FINAL	%
Funcionamiento	57,607,619,943	- 1,355,596,282	20,799,258,055	77,051,281,716	76.3%
Comercializacion	13,740,678,259	1,355,596,282	4,005,756,293	19,102,030,834	18.9%
Serv. de la Deuda	-	-	-	-	0.0%
Inversion	3,078,866,969	-	1,723,638,804	4,802,505,773	4.8%

TOTAL	74,427,165,171	-	26,528,653,152	100,955,818,323	100.0%
--------------	-----------------------	----------	-----------------------	------------------------	---------------

TALENTO HUMANO**PROCESOS****PASIVO PENSIONAL Y PRESTACIONAL**

La concurrencia del sector salud pretende garantizar la deuda prestacional y pensional a corte 31 de diciembre 1993, donde el procedimiento de actualización de matrices ha ayudado a que la información plasmada sirva para que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público pueda verificar junto con los soportes los pagos realizados por estos conceptos desde el 1 de enero de 1994 a hoy.

En el año 2023 no se encontró el pago de bonos ni ninguna entidad cobro por este concepto a la entidad, se anexará los soportes de pagos de las cuotas partes pagadas en la vigencia anterior y avaladas por Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

GESTIÓN DEL PASIVOCOL

El programa de "Seguimiento y Actualización de los Cálculos Actuariales del Pasivo Pensional de las Entidades Territoriales" conocido como PASIVOCOL, es un instrumento a través del cual la entidad territorial y unidades administrativas suministran la información necesaria para calcular y actualizar su pasivo pensional generado antes que entrara en vigencia la ley 100.

Actualmente, la entidad ha trabajado duro para que en las últimas vigencias los datos depurados y los actualizados se consideren para cálculo actuarial y se ha logrado, logrando así no estar rezagados y tener la información actualizada en la actuario.

SANEAMIENTO PATRONAL

El avance del saneamiento patronal está sujeto a la depuración de la deuda presunta y real, en lo corrido del año se ha trabajado de la mano de un asesor de Colpensiones. La deuda presunta esta depurada al máximo, ya que no se encontró soportes de pago de unos periodos y tampoco hojas de vida de las personas relacionadas para reconstruir la historia o planillas.

De lo anterior, se logró recuperar los recursos pendientes por este concepto por valor de \$280.000.000 y dar por terminado el proceso de saneamiento patronal con todas las entidades, esto tenido en cuenta que quedo totalmente conciliado y sin saldos a favor ni en contra.

GESTIÓN DOCUMENTAL

Proceso de información y gestión documental. Custodia de los expedientes: conservación, preservación, distribución y optimación de los espacios. Archivo de documentación en los expedientes laborales del personal de planta y personal inactivo. Apoyo documental a talento humano (búsqueda continua de documentación en diferentes procesos para certificados, constancias y tiempos laborados y solicitudes de diferentes entes estatales.

Recepción de expedientes, separar y clasificar la documentación que se recibe de diversas fuentes, integrar los expedientes respectivos para su control. Revisar la organización y actualización del archivo y documentos, Apoyo y Búsqueda continua de soportes e información del ISS, depuración en Gestión de la Concurrencia, Gestión del Pasivocol, Gestión Cuotas partes Pensionales, Saneamiento patronal.

Consultar el certificado de estado de cédula del personal jubilado, mecanismo mediante el cual la Registraduría Nacional, luego de la verificación en las bases de datos del sistema de Identificación, nos permite probar la supervivencia y poder hacer el pago de la mesada.

Archivar documentación para convenios docencia servicio de las universidades adscritas. Registro en PDF y físico de las capacitaciones en las diferentes áreas. Control físico de las resoluciones.

Coordinación de transporte y mensajeros: Coordinar los servicios de transporte para movilizar el personal administrativo y asistencial en la zona urbana y rural del municipio de Rionegro, el oriente Antioqueño y el Área Metropolitana y Valle de Aburra.

Coordinar los servicios de mensajería en moto para transporte de hemocomponentes, medicamentos, comidas y diligencias administrativas a los lugares solicitados.

Supervisión en apoyo de los contratos de transporte, HOSPITAL y PIC, físicos y en el SECOP II. Órdenes de compra para mantenimiento de los vehículos y ambulancias.

Formato de hoja de control de expedientes versión 01 del personal de planta activo y normograma institucional.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2023 el Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro terminó con 831 personas en los diferentes niveles profesionales, técnicos y asistenciales a través de planta, agremiaciones y asociaciones sindicales.

PROGRAMA DE INDUCCIÓN

El programa de Inducción del Hospital se está llevando a cabo de manera presencial y virtual donde el personal que ingresa nuevo a la institución conoce los diferentes procesos institucionales que facilitarán su adaptación en la entidad y fortalecer sus habilidades personales y técnicas antes de la inducción específica en sus puestos de trabajo, los temas que se presentan son:

- Normas y políticas internas
- Seguridad del Paciente
- Atención al usuario
- Servicios Farmacéuticos para personal asistencial
- Historia Clínica Electrónica para personal asistencial
- Gestión Ambiental
- S.S.T
- Integridad
- Salud Mental
- Calidad
- Sarlaft
- Comunicaciones
- IAMII

Para el personal en entrenamiento (estudiantes, internos y residentes) se realiza inducción antes del 25 de cada mes en la plataforma virtual de la entidad y se dan a conocer los temas de:

- Talento Humano
- Atención al Usuario
- Salud Mental
- Integridad
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Calidad
- Gestión Ambiental
- Comunicaciones
- Seguridad del Paciente
- Sistemas

PLANTA, AGREMIACIONES SINDICALES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se cuenta con corte al 31 de diciembre de 2023 con un total de 831 colaboradores y funcionarios coordinados por agremiaciones, asociaciones y planta del Hospital, discriminados de la siguiente manera:

2023	
ESTADO	ACTIVO
FORMA DE VINCULACION	
ANESTESIAR	14
CARDIOVIDA	23
CIRUJANOS DE COLOMBIA	10
PLANTA	53
PRESTACION DE SERVICIOS	45
PROSALUD	554
SOGOS	4
TAHUS	2
TOA	6
Total general	711

OTRAS ENTIDADES	
ESTADO	ACTIVO
FORMA DE VINCULACION	

ASIS	49
BIOMEB S.A.S	8
PROLAQUIM	6
PROSALUD (PIC)	16
PROSALUD (SEM)	14
SER COLOMBIA	11
THOR	16
Total general	120
Total Personal	831

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

Se cuentan con un total de 19 convenios activos, así:

N	UNIVERSIDAD	PRÁCTICAS
1	Centro de Educación en Salud - CEDES	Auxiliares de Enfermería
		Técnicos en Administración de Salud
2	Centro de Sistemas de Antioquia - CENSA	Auxiliares de Enfermería
		Técnico en Secretariado Ejecutivo
3	Corporación Universitaria Remington	Medicina
4	Fundación Universitaria San Martín	Medicina
5	Universidad de Antioquia	Programas área de la salud
6	Universidad Católica de Oriente	Enfermería
7	Universidad Cooperativa de Colombia	Medicina
8	Universidad de La Salle	Optometría
9	Universidad Pontificia Bolivariana	Medicina y Enfermería
10	Universidad Santo Tomás	Optometría
11	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Auxiliares Administrativos

12	Universidad Nacional abierta y a Distancia	Psicología, Rayos X e Ingenierías
13	Universidad Antonio Nariño	Optometría
14	Corporación Universitaria Minuto de Dios	Técnico Auxiliar en Salud Oral, Auxiliar en Enfermería, Enfermería Profesional, Nutrición y Fisioterapia
15	Fundación Universitaria María Cano	Fisioterapia
16	Universidad EAFIT	Medicina
17	Universidad Libre	Medicina
18	Clínica Somer	Auxiliar de Enfermería Auxiliar Administrativo en Salud (Facturación y Admisiones)
19	Politécnico Suramericana	Auxiliar de Enfermería

PROGRAMA DE CAPACITACIONES

El Plan Institucional de Capacitaciones vigencia 2023, incluyó la participación de los servidores públicos, contratistas y personal tercerizado del Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro, donde su objetivo fue fortalecer y desarrollar competencias laborales y comportamentales asociadas a la actividad que desempeñan, teniendo como enfoque 3 ejes principales:

- Ser
- Saber
- Hacer

Así mismo, se utilizó el Campus Virtual como plataforma para capacitar al personal, especialmente en cursos y formaciones continuas requeridas para fortalecer las habilidades del personal asistencial según el servicio en el que se encuentren y el cargo que desempeñan, para este año se tuvo una cobertura del 79.52% comparando el personal matriculado con el personal que efectivamente las desarrolló en los cursos de:

- Gestión del Duelo
- Pruebas en el Punto de Atención del Paciente
- Estrategia IAMII
- Seguridad del Paciente
- Manejo y Prevención de la Flebitis

Para las capacitaciones presenciales el porcentaje de cobertura asciende al 63.8%.

BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS

Durante la vigencia 2023 se realizaron 53 actividades de Bienestar enmarcadas bajo los cinco subprogramas del plan, los cuales están alineados bajo la concepción del desarrollo integral del ser humano, es decir en su esfera familiar, en su bienestar bio - psicosocial y en su fortalecimiento de competencias de conocimiento y comportamentales, las acciones de bienestar se trabajaron a partir de:

- Salud Física y Mental: "También por tu Vida"
 - Bienestar físico (semana de la salud, circuito deportivo...)
 - Bienestar emocional (apoyo psicosocial, campañas a través de la risa...)
- Balance Vida y Trabajo
 - Actividades que integran al colaborador con su vida personal y su núcleo familiar (talleres de barismo, cocina saludable, día de la familia...)
- Reconocimientos
 - Actividades para fortalecer las relaciones entre compañeros de todos los niveles. Con esto se busca reforzar los vínculos de confianza entre pares y jefes (fechas especiales, años de servicio, semana institucional...)
- Recreación / Integración
 - Actividades tendientes a generar espacios de recreación y compartir entre compañeros de trabajo (Integración Navideña...)
- Herramientas Cultura, Diseño e Innovación
 - Evaluación del desempeño
 - Intervención a equipos de trabajo

Para un total de cumplimiento del plan de bienestar de 81.90% con un KPI de cobertura del 74.22%

OTRAS ACTIVIDADES Y PROYECTOS

Atención a Auditorías de habilitación y recertificación de INVIMA para aires medicinales, ambulancia medicalizada, banco de sangre, Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral y visita de auditoría precontractual Coosalud.

Promoción de la investigación y la innovación en la institución.

Actualización de instructivos y documentos.

Campaña "Hospital Soy Yo" versión 2, la cual busca fomentar el sentido de pertenencia por la institución y generar ambientes de buen trato y humanización en los servicios.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2023 se encuentra en un cumplimiento de los Estándares Mínimos de 85%. (Autoevaluación realizada y reportada a la ARL en diciembre 2023).

Aspectos relevantes del desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y salud el Trabajo en el período:

DOCUMENTACIÓN:

Durante el periodo 2023 se elaboraron y/o actualizaron:

- Programa de protección Radiológica
- Programa para el manejo seguro de Sustancias Químicas
- Sistema de Vigilancia de Riesgo Osteomuscular
- Matriz legal
- Profesiograma
- Instructivo reporte e investigación de accidentes de trabajo
- Matriz de Peligros
- Matriz EPP
- Procedimiento gestión del cambio

SISTEMAS Y PROGRAMAS DE VIGILANCIA IMPLEMENTADOS:

- Programa de protección radiológica
- Sistema de vigilancia de riesgo biológico
- Sistema de vigilancia para riesgo osteomuscular
- Programa de manejo seguro de sustancias químicas
- Programa prevención de fatiga laboral
- Programa de estilos de vida saludables
- Actividades de promoción y prevención.

INSPECCIONES Y SEGUIMIENTOS DE SEGURIDAD REALIZADAS A:

- Radiaciones ionizantes
- Programa de protección radiológica
- Elementos de protección plomado

- Aires medicinales
- Equipos y sistemas de emergencia
- Bioseguridad
- Almacenamiento y manejo seguro de Productos y sustancias químicas
- Puestos de trabajo (ostomuscular)
- Cuadros de turnos.
- Funcionamiento de comités

1. Comités:

Copasst: Se cumplió cronograma de reuniones, y se realizó Conformación, selección y capacitación del nuevo Copasst a partir del segundo semestre 2023.

Convivencia laboral: Se cumplió cronograma de reuniones y se realizó conformación, selección y capacitación del nuevo Comité de convivencia laboral a partir del Segundo semestre 2023.

Brigada de emergencias: Se cumplió con el 95% del cronograma de capacitación y actividades programadas para el 2023.

2. Accidentalidad personal de planta:

Se reportaron 5 accidentes de trabajo 4 de tipo mecánico y 1 incidente de riesgo químico.

Enfermedad laboral calificada en el año 2023 = 0

En estudio: 2 casos

Índice de frecuencia de accidentalidad = 0.75%

Índice de severidad = 2.57%

Índice de mortalidad = 0%

3. Emergencias:

Se reportaron en el año un total de 4 eventos, 1 con 2 lesionados. Ningún fallecido.

4. Seguimientos médicos ocupacionales:

Se realizó el 100% de los exámenes de control periódico del personal de planta y de los Trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes.

SALUD MENTAL

La salud mental en el Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro- Antioquia, se constituye como una estrategia del área de talento humano, que propende por el fomento del bienestar emocional, psicológico y social de nuestros funcionarios y colaboradores, es un espacio que nace como parte de la identificación de la necesidad de la atención en salud mental del personal en

salud post Covid y que ha ganado aceptación tanto en el personal asistencial como administrativo.

Desde la implementación de la estrategia se han generado las siguientes actividades:

- Espacio de escucha individual: De lunes a viernes, previo agendamiento a través del link <https://forms.office.com/r/T8pR7xTrcd>, personalmente, telefónicamente, correo, en dónde cualquier persona que labore en el Hospital puede acceder de forma rápida. Se realizaron para el 2023, 150 atenciones entre primera y seguimiento.
- Espacio de escucha grupal: Se han impactado los servicios de Imagenología y urgencias en tema de conflicto laboral,
- Aplicación de primeros auxilios psicológicos en estados de crisis.
- Atención de eventos adversos
- Cápsulas informativas de Salud Mental, vídeos educativos.
- Envío de Derechos y Deberes en Salud Mental, para conocimiento de colaboradores y funcionarios
- Se realiza Encuesta de percepción de Espacios de Escucha
- Se rinde informe año 2022, enero y febrero de 2023 de los Espacios de Escucha a Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Aplicación de 161 pruebas psicotécnicas como requisito de ingreso al Hospital San Juan de Dios.
- Se Apertura 4 viernes un Espacio de escucha durante los meses de enero y febrero en el servicio de urgencias para que los colaboradores y servidores pudieran asistir.
- Se realiza y se socialización del Protocolo Manejo del Dolor y Cuidados Paliativos al Comité de Ética (El Duelo).
- Se realiza curso de Gestión del Duelo como formación para funcionarios y colaboradores del Hospital
- Se realiza inducción en Salud Mental al personal que ingresa al hospital.
- Se socialización de Programa de Humanización en proceso de inducción al personal que ingresa al hospital.
- Difusión de eventos de interés en Salud Mental (Comfenalco-Admón. municipal-Academias-Sentido y realidad
- Posters conmemorando los días de la Salud Mental y Prevención contra el suicidio.
- Realización y entrega conceptos en Salud Mental colaboradores y funcionarios
- Atención Evento centinela.
- Reuniones evaluación clima laboral (anestesiario, cirugía).
- Entrega de Compromisos 2022 Política Publica ESE Hospital a Secretaría Salud del municipio.
- Acompañamiento asesora practicantes de Psicología UDEA.
- Atención en consulta externa.

- Atención de Interconsultas en los servicios de urgencias, quirúrgica, medicina interna, pediatría, ginecología, ortopedia, urgencias.
- Asesoría Psicóloga ARL Colmena para elaboración de documento Programa de Salud Mental ESE Hospital San Juan de Dios.
- Audiencia virtual Fiscalía, Código Fucsia.
- Participación Taller focal prevención Violencias Basadas en Género: Fortalecimiento de los servicios públicos y comunitarios para el empoderamiento y la asistencia integral de calidad a mujeres.
- Congreso Salud Mental-Bien Ser y Bien Estar.

INTEGRIDAD EN LA ENTIDAD

Desde el área de talento humano se han venido generando actividades diagnósticas de percepción y planes de trabajo que nos permitan integrar los valores y enmarcar las acciones de nuestros funcionarios y colaboradores en torno a su consciencia de autocontrol.

Para el cometido anterior se han desarrollado las siguientes actividades:

- A través del correo institucional y redes sociales (WhatsApp) se envían los valores del Código de Ética que rige en el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro Inducción y Reinducción del Código de Ética.
- Encuesta de Percepción del Código de Ética a través del link [Microsoft Forms](#) en donde del 100% del personal encuestado que corresponde a 46 **funcionarios**, respondieron la encuesta 43 personas, que representan el 93.40% de la población y no respondieron la encuesta 3 funcionarios, equivalentes al 6.50% de la muestra. Y el 86.19% de la población encuestada de **colaboradores**, respondió que, si sabe de la existencia del Código de Ética, el 13.81% respondió que no.
- Actualización del material educativo para realizar inducción de la Política de Integridad y valores institucionales
- Se socializa los resultados de la encuesta aplicada a comité de gestión de desempeño y se definen las estrategias adecuadas para la difusión e interiorización del Código de Ética del Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.
- Socialización de las estrategias de difusión de las actividades de implementación del Código de Integridad de acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada
- Presentación de cronograma de ejecución de las actividades de implementación del Código de Integridad.
- Se realiza Módulo didáctico Vibrant con el fin de manera interactiva dar a conocer la Política de Integridad y Valores Institucionales.

- Resultados de la Identificación en las Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de implementación de la Política d Integridad, resultados del FURAG.
- Difusión de la Política de Integridad a través de imágenes en descansa pantallas, turneros, correo institucional, grupos de WhatsApp, personalmente.
- Socialización de Política de Integridad y difusión de los Valores Institucionales, en los servicios Medicina Interna, Quirúrgica, Ortopedia, Pediatra, Banco de Sangre, Imagenología, Servicio Farmacéutico, Urgencias, Programa Canguro, Servicio de alimentación.
- Capacitación en Política de Integridad "Filosofía y Cultura del Servicio"
- Encuesta sobre estrategias de divulgación y adherencia de la Política de Integridad y Valores Institucionales <https://forms.office.com/r/TmSMGzMpaL>

ESTADOS FINANCIEROS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
 RIONEGRO (Antioquia)
 NIT 890.907.254-7
 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
 Períodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022
 Expresado en pesos colombianos
 Bajo nuevo marco normativo

Cód	ACTIVO	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Mag %
ACTIVO CORRIENTE		34,483,114,682	31,424,033,017	3,059,081,666	10%
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		1,197,121,833	3,743,500,322	-2,546,378,489	-68%
1105 Caja		41,499,371	26,198,765	15,300,606	58%
1110 Depósitos en instituciones financieras		1,155,622,462	3,717,301,557	-2,561,679,095	-69%
13 CUENTAS POR COBRAR		31,478,240,191	24,717,797,434	6,760,442,757	27%
1319 Prestación de servicios de salud		30,644,519,500	24,605,369,453	6,039,150,047	25%
1384 Otras cuentas por cobrar		833,720,690	112,427,981	721,292,709	642%
15 INVENTARIOS		1,139,284,308	2,175,313,587	-1,036,029,279	-48%
1510 Mercancías en existencia		0	18,791,890	-18,791,890	-100%
1514 Materiales y suministros		1,139,284,308	2,156,521,697	-1,017,237,389	-47%
19 OTROS ACTIVOS		668,468,351	787,421,674	-118,953,323	-15%
1905 Bienes y servicios pagados por anticipado		0	1,783,083	-1,783,083	-100%
1907 Derechos de compensación por impuestos y contribuciones		327,665,160	308,322,596	19,342,564	6%
1970 Activos intangibles CP.		1,766,263,338	1,448,179,016	318,084,322	22%
1975 Amortización acumulada de activos intangibles (CR)		-1,527,767,030	-970,863,022	-556,904,008	57%
1986 Costos de transacción activos y pasivos financieros		102,306,883	0	102,306,883	100%
ACTIVO NO CORRIENTE		111,500,342,587	94,496,670,271	17,003,672,317	18%
12 INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS		39,378,801	34,738,801	4,640,000	13%
1224 Inversiones de administración de liquidez al costo		39,378,801	34,738,801	4,640,000	13%
13 CUENTAS POR COBRAR		17,533,246,984	12,660,322,381	4,872,924,604	38%
1319 Prestación de servicios de salud		19,116,897,016	17,627,941,413	1,488,955,603	8%
1385 Cuentas por cobrar de difícil cobro		16,848,584,848	12,443,986,953	4,404,597,895	35%
1386 Deterioro acumulado cuentas por cobrar (CR)		-18,432,234,880	-17,411,605,986	-1,020,628,894	6%
16 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		83,433,326,873	74,756,086,669	8,677,240,204	12%
1605 Terrenos		34,157,667,150	25,416,720,000	8,740,947,150	34%
1640 Edificaciones		37,407,953,231	34,920,234,006	2,487,719,225	7%
1650 Redes, líneas y cables		151,354,510	151,354,510	0	0%
1655 Maquinaria y equipo		1,130,130,813	2,094,469,708	-964,338,895	-46%
1660 Equipo médico y científico		16,861,013,993	16,742,384,684	118,629,309	1%
1665 Muebles, enseres y equipo de oficina		2,365,622,805	2,309,244,175	56,378,630	2%
1670 Equipos de comunicación y computación		3,664,782,841	2,613,270,163	1,051,512,678	40%
1675 Equipos de transporte, tracción y elevación		1,134,856,592	1,134,856,592	0	0%
1685 Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (CR)		-13,440,055,062	-10,626,447,169	-2,813,607,893	26%
19 OTROS ACTIVOS		10,494,389,929	7,045,522,420	3,448,867,509	49%
1904 Plan de activos para beneficios Posempleo		8,437,033,340	6,901,070,909	1,535,962,431	22%
1905 Bienes y servicios pagados por anticipado		445,461,962	144,451,511	301,010,451	208%
1970 Activos intangibles LP.		1,611,894,627	0	1,611,894,627	100%
TOTAL ACTIVO		145,983,457,270	125,920,703,288	20,062,753,982	16%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

RIONEGRO (Antioquia)

NIT 890.907.254-7

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL

Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022

Expresado en pesos colombianos

Bajo nuevo marco normativo

Cód	DETALLE	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Margen %
	INGRESOS OPERACIONALES	73,435,218,114	67,869,985,187	5,565,232,927	8.20%
43	VENTA DE SERVICIOS	73,435,218,114	67,869,985,187	5,565,232,927	8.20%
4312	Servicios de salud	74,123,191,741	68,285,863,861	5,837,327,880	8.55%
4395	Devoluciones en venta de servicios (DB)	-687,973,627	-415,878,674	-272,094,953	65.43%
	COSTO DE VENTAS	68,295,354,254	63,086,188,621	5,209,165,633	8.26%
63	COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	68,295,354,254	63,086,188,621	5,209,165,633	8.26%
6310	Servicios de salud	68,295,354,254	63,086,188,621	5,209,165,633	8.26%
	RESULTADO BRUTO	5,139,863,860	4,783,796,566	356,067,294	7.44%
	GASTOS OPERACIONALES	16,457,572,863	17,962,949,031	-1,505,376,168	-8.38%
51	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	10,511,160,255	9,312,050,927	1,199,109,328	12.88%
5101	Sueldos y salarios	1,135,362,460	735,401,726	399,960,734	54.39%
5102	Contribuciones imputadas	136,420,798	513,381,314	-376,960,516	-73.43%
5103	Contribuciones efectivas	296,907,554	145,741,162	151,166,392	103.72%
5104	Aportes sobre la nómina	56,176,459	27,164,591	29,011,868	106.80%
5107	Prestaciones sociales	455,558,960	331,552,212	124,006,748	37.40%
5108	Gastos de personal diversos	47,830,812	49,634,876	-1,804,064	-3.63%
5111	Gastos generales	7,865,542,022	7,008,272,825	857,269,197	12.23%
5120	Impuesto, contribuciones y tasas	517,361,189	500,902,221	16,458,968	3.29%
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES	5,946,412,608	8,650,898,104	-2,704,485,496	-31.26%
5347	Prestación de servicios de salud	5,699,811,415	7,340,085,745	-1,640,274,330	-22.35%
5360	Depreciación de propiedades, planta y equipo	246,601,193	188,812,359	57,788,834	30.61%
5368	Provisión litigios y demandas	0	1,122,000,000	-1,122,000,000	-100.00%
	RESULTADO OPERACIONAL	-11,317,709,003	-13,179,152,465	1,861,443,462	-14.12%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	3,141,991,904	4,633,078,522	-1,491,086,618	-32.18%
4430	Subvenciones	3,141,991,904	4,633,078,522	-1,491,086,618	-32.18%
48	OTROS INGRESOS	9,556,993,787	1,866,753,882	7,690,239,906	411.96%
4802	Financieros	128,235,368	197,355,064	-69,119,695	-35.02%
4808	Ingresos diversos	3,704,075,899	1,669,398,818	2,034,677,081	121.88%
4830	Reversión perdidas por deterioro	4,679,182,521	0	4,679,182,521	100.00%
4831	Reversión de Provisiones	1,045,500,000	0	1,045,500,000	100.00%
58	OTROS GASTOS	1,584,734,895	2,090,417,911	-505,683,016	-24.19%
5802	Comisiones	23,452,863	25,854,308	-2,401,445	-9.29%
5804	Financieros	56,323,117	0	56,323,117	100.00%
5890	Gastos diversos	1,480,712,780	2,064,563,603	-583,850,822	-28.28%
5895	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios	24,246,135	0	24,246,135	100.00%
32	RESULTADO DEL EJERCICIO	-203,458,206	-8,769,737,972	8,566,279,766	-97.68%

LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO
Gerente E.S.E.
C.C. 3.558.924

MÓNICA ALEJANDRA LONDOÑO VILLEGAS
Contadora Pública
TP 217975-T
C.C. 1.036.933.411

DIEGO ALONSO VANEGAS ARRÚBLA
Revisor Fiscal
TP 39378-T

Revisor Fiscal
TP 39378-T

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
RIONEGRO (Antioquia)
NIT 890.907.254-7**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022

Expresado en pesos colombianos

Bajo nuevo marco normativo

<i>DETALLE VARIACIONES</i>	<i>Saldo a diciembre 2022</i>	<i>Incrementos</i>	<i>Disminuciones</i>	<i>Saldo a diciembre 2023</i>
Capital fiscal	50,164,377,833	0	0	50,164,377,833
Resultado de ejercicios anteriores	58,614,958,939	12,839,714,233	-8,769,737,972	62,684,935,200
Resultados de ejercicios anteriores	58,614,958,939	10,230,601,097	0	68,845,560,036
Traslado excedente ejercicio 2022 a excedentes acumulados	0	0	-8,769,737,972	-8,769,737,972
Registro Ganancias o Pérdidas por Beneficios Posempleo	0	2,609,113,136	0	2,609,113,136
Resultado del ejercicio	-8,769,737,972	0	8,566,279,766	-203,458,206
Traslado excedente ejercicio 2022 a excedentes acumulados	-8,769,737,972	0	8,769,737,972	0
Resultado ejercicio 2023	0	0	-203,458,206	-203,458,206
TOTAL VARIACIONES	100,009,598,800	12,839,714,233	-203,458,206	112,645,854,827

LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO
Gerente E.S.E.
C.C. 3.558.924

MÓNICA ALEJANDRA LONDOÑO VILLEGAS
Contadora Pública
TP 217975-T
C.C. 1.036.933.411

DIEGO ALONSO VANEGAS ARRÚBLA
Revisor Fiscal
TP 39378-T

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
RIONEGRO (Antioquia)
NIT 890.907.254-7

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL COMPARATIVO

Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022

Expresado en pesos colombianos

Bajo nuevo marco normativo

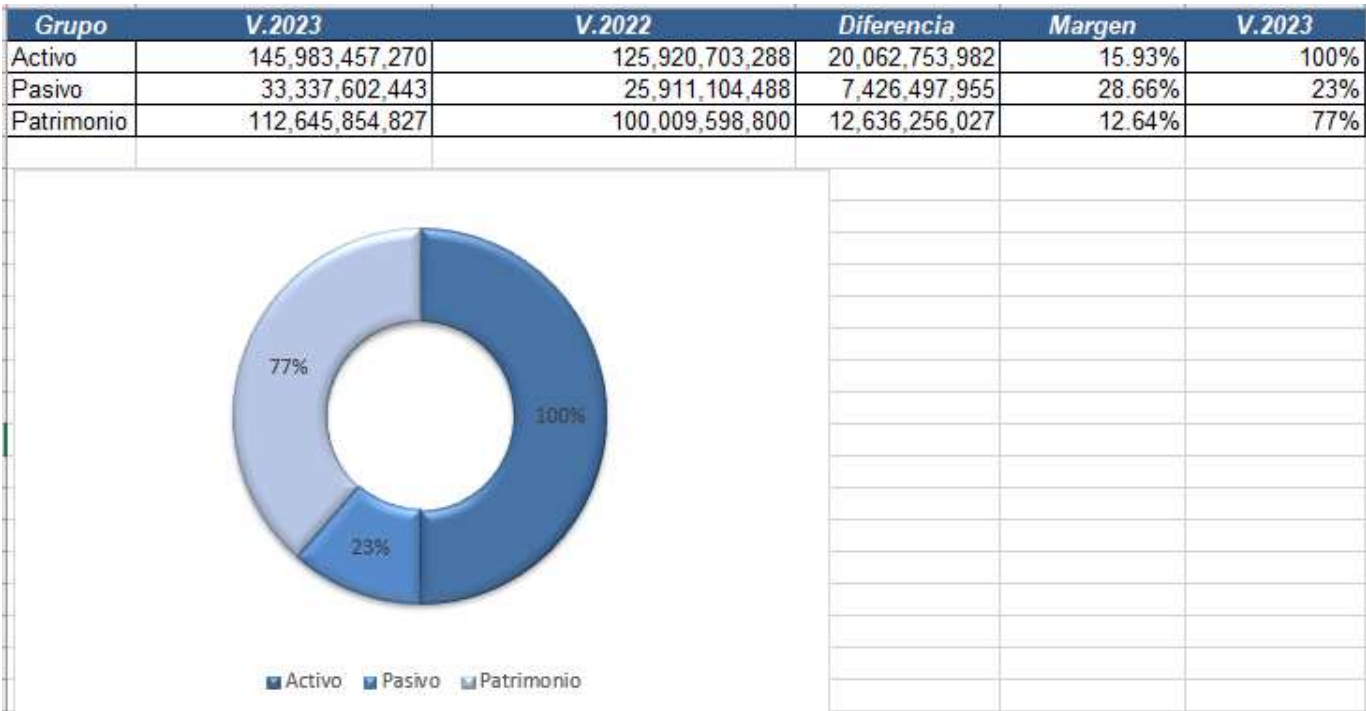
Cód	DETALLE	Vigencia 2023	Vigencia 2022	Variación \$	Margen %
11	EFFECTIVO A DICIEMBRE DEL PERIODO ANTERIOR	3,743,500,322	8,645,269,200	-4,901,768,878	-57%
ACTIVIDADES OPERATIVAS		Vigencia 2023	Vigencia 2022	Variación \$	Margen %
43	VENTAS	73,435,218,114	67,869,985,187	5,565,232,927	8%
63	COSTO DE VENTAS	-68,295,354,254	-63,086,188,621	-5,209,165,633	8%
51	GASTOS ADMINISTRATIVOS	-10,511,160,255	-9,312,050,927	-1,199,109,328	13%
15	VARIACION DEL INVENTARIO	1,036,029,279	-197,124,013	1,233,153,292	-626%
FLUJO DE CAJA DE FONDOS OPERATIVOS		-4,335,267,116	-4,725,378,374	390,111,259	-8%
ACTIVIDADES DE INVERSION		Vigencia 2023	Vigencia 2022	Variación \$	Margen %
12	VARIACION DE INVERSIONES	-4,640,000	-4,000,000	-640,000	16%
13	VARIACION DE CLIENTES	-11,633,367,360	1,169,207,543	-12,802,574,904	-1095%
16	VARIACION DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	-8,677,240,204	-5,416,964,986	-3,260,275,218	60%
19	VARIACION EN OTROS ACTIVOS	-3,329,914,186	-4,409,014,692	1,079,100,506	-24%
23	VARIACION EN PRESTAMOS POR PAGAR	1,302,306,883	0	1,302,306,883	100%
24	VARIACION EN CUENTAS POR PAGAR	9,257,807,482	6,748,717,151	2,509,090,331	37%
25	VARIACION DE OBLIGACIONES LABORALES	-2,477,715,917	7,473,393,649	-9,951,109,566	-133%
27	VARIACION EN PROVISIONES	-1,422,220,000	1,110,000,000	-2,532,220,000	-228%
29	VARIACION OTROS PASIVOS	766,319,507	37,621,185	728,698,322	1937%
32	VARIACION PATRIMONIO INSTITUCIONAL	12,839,714,233	-2,643,866,743	15,483,580,976	-586%
53	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	-5,946,412,608	-8,650,898,104	2,704,485,496	-31%
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSION		-9,325,362,170	-4,585,804,997	-4,739,557,173	103%
OTRAS ACTIVIDADES		Vigencia 2023	Vigencia 2022	Variación \$	Margen %
44	TRANSFERENCIAS	3,141,991,904	4,633,078,522	-1,491,086,618	-32%
48	OTROS INGRESOS	9,556,993,787	1,866,753,882	7,690,239,906	412%
58	OTROS GASTOS	-1,584,734,895	-2,090,417,912	505,683,017	-24%
FLUJO DE CAJA DE OTRAS ACTIVIDADES		11,114,250,797	4,409,414,492	6,704,836,305	152%
11	EFFECTIVO A DICIEMBRE DEL PERIODO FINAL	1,197,121,833	3,743,500,321	-2,546,378,488	-68%

LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO
Gerente E.S.E.
C.C. 3.558.924

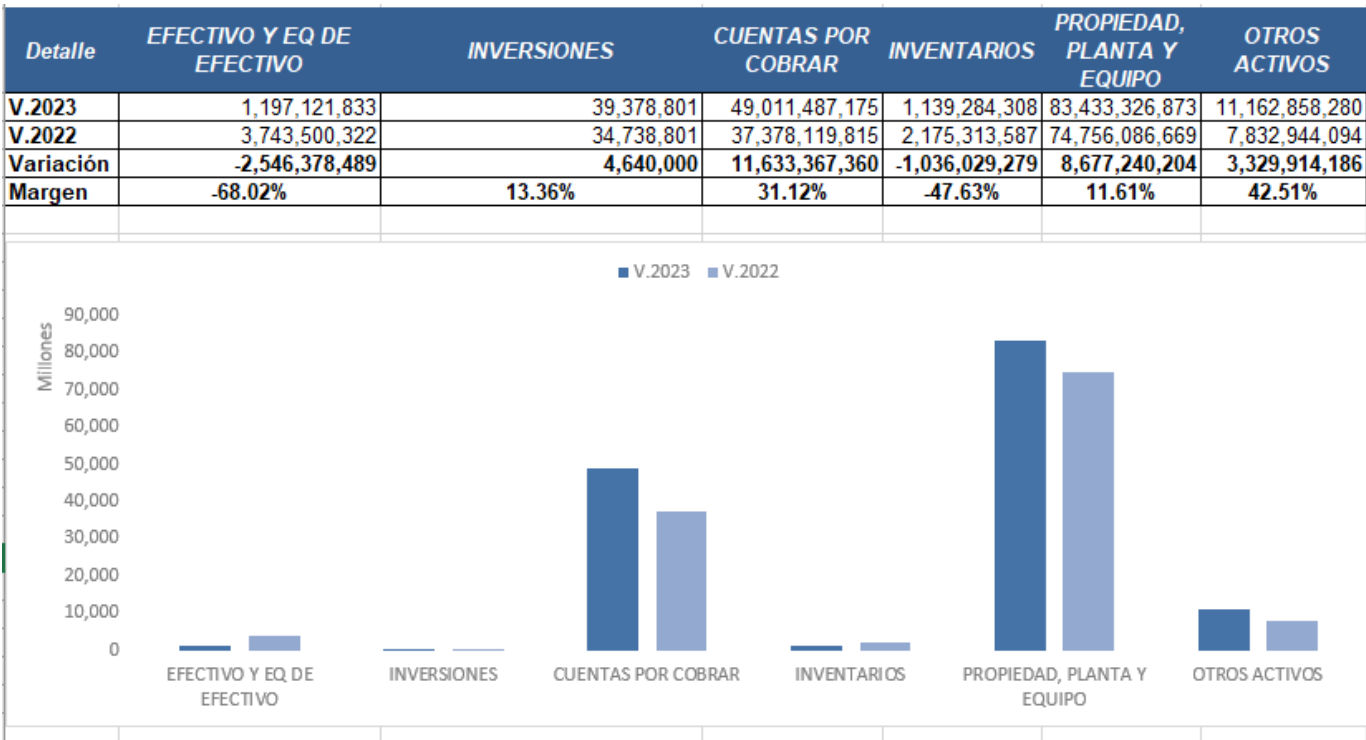
MÓNICA ALEJANDRA LONDOÑO VILLEGAS
Contadora Pública
TP 217975-T
C.C. 1.036.933.411

DIEGO ALONSO VANEGAS ARRÚBLA
Revisor Fiscal
TP 39378-T

ESTRUCTURA FINANCIERA CIERRE DE VIGENCIA 2023

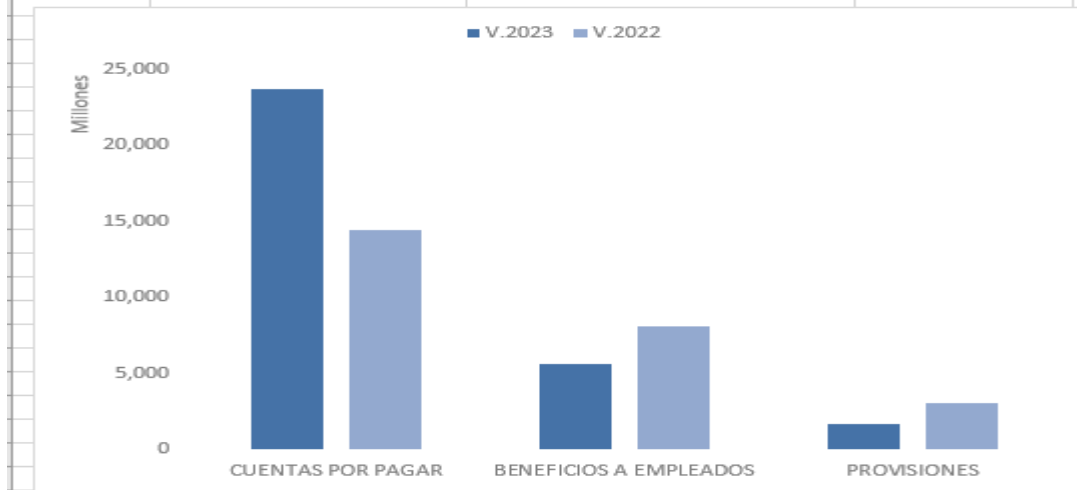


COMPOSICIÓN DEL ACTIVO
CORTE 31 DE DICIEMBRE 2023



COMPOSICIÓN DEL PASIVO CORTE 31 DE DICIEMBRE 2023

Detalle	CUENTAS POR PAGAR	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PROVISIONES
V.2023	23,684,855,633	5,606,558,247	1,670,877,688
V.2022	14,427,048,151	8,084,274,164	3,093,097,688
Variación	9,257,807,482	-2,477,715,917	-1,422,220,000
Margen	64.17%	-30.65%	-45.98%



ESTADO DE RESULTADOS CORTE 31 DE DICIEMBRE 2023

	DETALLE	V.2023	V.2022	Variación \$	Margen %
+	Ingresos por servicios de salud	73,435,218,114	67,869,985,187	5,565,232,927	8%
-	Costos por servicios de salud	68,295,354,254	63,086,188,621	5,209,165,633	8%
	RESULTADO BRUTO	5,139,863,860	4,783,796,566	356,067,294	7%
-	Salarios, beneficios a empleados, seguri	2,128,257,043	1,802,875,881	325,381,162	18%
-	Gastos generales	7,865,542,022	7,008,272,825	857,269,197	12%
-	Impuestos, contribuciones y tasas	517,361,189	500,902,221	16,458,968	3%
-	Depreciaciones y amortizaciones	5,946,412,608	8,650,898,104	-2,704,485,496	-31%
	RESULTADO OPERACIONAL	-11,317,709,003	-13,179,152,465	1,861,443,462	-14%
+	Transferencias y subvenciones	3,141,991,904	4,633,078,522	-1,491,086,618	-32%
+	Ingresos financieros y diversos	9,556,993,787	1,866,753,882	7,690,239,906	412%
-	Gastos financieros y diversos	1,584,734,895	2,090,417,911	-505,683,016	-24%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	-203,458,206	-8,769,737,972	8,566,279,766	-98%

INGRESOS ACUMILADOS CIERRE DE VIGENCIA 2023

